

基礎知識站



簡介

書信是人們用以互相表達感情、溝通思想、陳述情況、詢問致意、洽談事務等的一種常見實用文類。

分類

類別	對象	用途	目的
私人書信 { 上行：以尊長為收信對象 平行：以同輩親友為收信對象 下行：以晚輩為收信對象	個人	私人之間的來往信件	加強聯絡、增進感情、交代事件
專用書信 { 求職信、投訴信、 申請信、詢問信、 表揚信……	機構或團體	以個人名義發出，具有專門用途的信件	因應某種事務，達成個人目的

格式

書信的格式大約可分為六部分：

一、稱謂

對收信人的稱呼。要注意符合輩分、地位，對尊長不寫名字，只稱呼其輩分或職務即可，例如：「爸爸」、「老師」。在第一行頂格寫，後面要加冒號（：），表示下面有話要說。往日文言書信在稱謂後還有知照語、啟事語等敬詞，例如：「台鑒」、「敬啟者」，語體書信中則已略去。

二、引述語

信件的首段。私人書信一般表達問候之意，而專用書信則多用作交代信件性質或是發函緣由。

二、各類專用書信

1. 應徵信

- (1) 陳述個人優點，用字要真實準確，不宜過分誇張、渲染；
- (2) 遣辭造句必須清新、簡潔、流暢，不宜濫用套語；
- (3) 切忌長篇大論，宜用短函，力求言簡意賅，並附履歷表，以備僱主參考。

格式說明

應徵某公司行政助理

內容及措辭

稱謂 無法確知收信人姓名時，可稱「執事先生」，意即「負責人」

引述語 交代得知徵聘消息的來源及說明要申請的職位名稱

主體語 因應對方的要求，盡量寫出自己的長處，務求使對方覺得你就是他想要聘請的人

結束語 說明所附寄的文件名稱及數量，方便對方收閱，同時以期待會面，敦請回覆作結

祝頌語 可就時令、對方身份或行業性質來選擇頌語
頌語要頂格書寫

署名 完整的署名是：身份 + 姓名 + 敬辭，身份要按雙方關係而定

附件 列明附寄的文件名稱及數量

日期 專用書信不可省略年份
一般頂格書寫
可用數字或文字表示，但要一致

執事先生：

剛從《香港日報》×月×日第×版的廣告，知道 貴公司徵聘行政助理，自問可以勝任這份工作，所以寫信來應徵。

我今年在杏壇中學預科畢業，雖然我是一名理科生，但課餘曾在校外修習會計、打字等科目。唸書的時候，我積極參加過多種課外活動，曾擔任學生會幹事、理科學會會長等職務。在待人接物和處理事務方面，可說經驗豐富。

隨信附上我的履歷表和有關證件影印副本各一份供參考。如果能有機會得到您的接見，那將是我莫大的榮幸。希望早日得到您的回覆。

敬祝
生意興隆

應徵人 ×××上

聯絡電話：××××××××

附件：履歷表及證件影印本各一份

二〇××年×月×日

稱謂後要加冒號（：）

行文開門見山，毋須客套話
職位名稱要寫得具體明確，例如：「行政助理」

精簡扼要寫出最重要的學歷和經歷即可，詳盡的資料可放在履歷表內

敬辭並非必須，但寫上則可表示客氣或尊重

如附寄的文件較多，宜以序號標示

寫作訓練營

第一題

資料一



資料二

《香港日報》20xx年x月x日 港聞版

【本報訊】深水埗雅樂邨內聚集了百多隻烏鴉，令邨內居民不勝滋擾。在禽流感陰影下，雅樂邨居民擔心在邨內平台活動的烏鴉會成為散播者。漁護署表示，署方自去年起採取措施，監控烏鴉這種外來入侵物種，成效理想。

署方利用投放藥餌及取走蛋和幼鳥等方法，成功使雅樂邨內烏鴉總數維持少於一百隻。漁護署任偉雄主任說，藥餌主要是切片的豬肉和牛肉，摻雜鎮靜劑。投放藥餌後，署方已先後拾獲約七十隻受藥物影響而暈厥的烏鴉。任偉雄說，未來署方會繼續致力減少烏鴉數目，以及牠們對屋邨環境的影響。

他又提醒市民，要注意個人衛生，避免接觸烏鴉及其排泄物，也不應餵飼牠們。他說：「餵飼雀鳥極為不當，這樣會改變牠們的進食習慣，招惹牠們在某些地點聚集，影響環境衛生。」

近日，你搬到深水埗雅樂邨第二期第十一座五樓A室居住，即發現以上資料所顯示的情況，你決定寫信給雅樂邨業主立案法團主席鄭天明先生，反映問題，並表達不滿。現根據上面兩項資料，寫出有關信函，字數不得多於350字，標點符號計算在內。

(2001年試題模式)

指導

構思重點在藉敘述情況表達不滿，切忌詳盡描述圖意或引述新聞內容，應仔細觀察及概括重點，扼要表述。語調宜平和客觀，忌予人偏激謾罵之感。

第二題

與你同齡的表弟志堅來信告訴你，來港定居的申請已獲批准，下月即可由內地來港與家人團聚。你讀信時，深深體會到表弟的矛盾心情和不安情緒，因為他在字裏行間顯出高興之餘，同時又表達出對內地親友不捨之情，而且更擔心來港後無法適應。現在，請你寫一封覆函，表達對表弟的關心，並且希望能紓解他的憂慮。全函不得少於600字，標點符號計算在內。

(1999年試題模式)

指導

這是一封同輩間往來的平行覆信，基本語調宜親切自然；由於寫作內容重點在「表達關心，紓解憂慮」，因此也要善用安慰和鼓勵的言詞。

安慰和鼓勵的言詞可以表達關心，但難以紓解憂慮，因此構思時，要從對方的矛盾心情和不安情緒處入手——「矛盾」是由於希望來港與家人團聚，但又捨不得離開內地親友；「不安」則源自環境轉變的恐懼。

第三題

假設你因感染肺炎被送到香港特區醫院醫治，留院期間憑着該院醫護人員的專業知識及精神，你得到悉心照顧，康復得很快。出院後，你打算致函《香港日報》讀者來函版，表揚該院有關醫護人員的專業態度。現在，請用不多於400字草擬該函，標點符號計算在內。

指導

這雖然是一封專用書信，但內容主要是向第三者公開讚揚曾幫助自己的人，所以行文措辭宜帶感情，要予人誠懇和熱情的感覺。

寫作內容重點在藉事頌人，因此文章必須具體而扼要地寫出受表揚者值得稱譽的表現，以爭取第三者的認同。